



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E FINANÇAS

Curitiba, 21 de julho de 2016
Ofício-Circular **345/2016** – DCF

Do: **Departamento de Contabilidade e Finanças (DCF)**
Ao(a): «PRÓREITORIASSETOR»
Assunto: **Utilização do Oráculo para solicitação de senhas.**

Prezado(a) Sr(a) Dirigente

1. Ao cumprimentá-lo(la) cordialmente, venho por meio do presente expediente informar que a partir de 01/08/2016 os procedimentos de solicitação de senhas utilizadas - pelos servidores desta Universidade Federal do Paraná (UFPR), para acessar os diversos Sistemas do Governo Federal, irão mudar.
2. Visando a eficiência administrativa, dever do agente público, este Departamento de Contabilidade e Finanças (DCF) adotará o "Oráculo", disponível em nossa intranet, para providenciar as referidas senhas a todos os servidores envolvidos na execução orçamentária e financeira no âmbito da UFPR, inclusive os servidores do Hospital de Clínicas (HC). Ainda em tempo, informamos que as senhas que serão disponibilizadas via Oráculo são para os seguintes sistemas: (1) Rede Serpro, (2) Siafi Operacional, (3) Siafi Educacional, (4) SIASG, (5) SCDP, (6) Tesouro Gerencial, (7) Siafi Gerencial Web (8) Chave "J" do Banco do Brasil.
3. O "Formulário 1 para Cadastro de Usuário - SIAFI" e o "Termo de Ciência para Reativação de Senha" ainda serão exigidos, tendo em vista a [Instrução Normativa nº 03, de 23.05.2001](#), complementada pela [Norma de Execução nº 01, de 08.01.2015](#), que traz a regulamentação do acesso e uso do SIAFI, com os formulários necessários para cadastro e habilitação no SIAFI, SIAFI GERENCIAL, SIAFI EDUCACIONAL e TESOURO GERENCIAL.
4. Informamos também que o DCF desenvolverá um breve manual detalhando os passos para este "Procedimento Novo" a todos os interessados.

Atenciosamente,

JULIO CEZAR MARTINS
Pró-reitor de Planejamento, Orçamento e Finanças
Em Exercício

«VOCATIVO»
«NOME»
«CARGO»
«FUNÇÃO»

MANUAL PARA SOLICITAÇÃO DE SENHAS AO DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE E FINANÇAS (DCF)

Informamos que todos os servidores da UFPR e do HC (e funcionários da Funpar) poderão ter acesso ao SIAFI, desde que autorizados pelos seus Ordenadores de Despesas. Em relação aos outros sistemas, estes poderão ter acesso desde que desempenhem tais funções.

Para acessar a intranet, o servidor do HC precisará apenas de um e-mail com domínio xxx@ufpr.br.

Para os chefes das seções de execução orçamentária o acesso ao SIAFI é obrigatório, tendo em vista que este sistema estruturante do Governo Federal visa a eficiência administrativa no correto controle da execução da despesa pública, dever do agente público.

1. Para solicitar as senhas pretendidas, o servidor deverá acessar a intranet da UFPR, escolher o sistema "Oráculo" e no canto superior esquerdo clicar em: + Meus Chamados ➔ Cadastrar.



2. Na sequência, aparecerá a seguinte tela abaixo (passo 1 de 3), confirme seus dados e clique em "próximo".

Principal > Novo Chamado | Passo 1 de 3 | Identificação e Contatos

Novo chamado | Passo 1 de 3 | Identificação e Contatos

Informações do Usuário:

Nome: ANDRE SANTOS DE OLIVEIRA

Telefone: (41)3360-5161 **Celular:** (41)9999-9079

Email institucional: andre.oliveira@ufpr.br **Email Sec.:** andreoliveira.ufpr@gmail.com

Enviar email para endereço pessoal/profissional para informar o andamento deste chamado.

Enviar email para endereço secundário para informar o andamento deste chamado.

Enviar sms para informar o andamento deste chamado.

Estou abrindo este chamado em nome de outro solicitante.

Unidade a ser atendida:

Un.Organizacional:*

3. No passo 2 de 3, você deve escolher o serviço (**Serviços DCF - Sistemas FINANCEIROS**), o assunto (Solicitação de senha) e detalhar no campo apropriado para qual sistema deseja e se é o primeiro acesso ou reativação de senha.
4. Deverá (no campo Seleccionar arquivo) anexar o(s) "Formulário 1 para Cadastro de Usuário - SIAFI" e o "Termo de Ciência para Reativação de Senha", tendo em vista exigência da Instrução Normativa nº 03, de 23.05.2001, complementada pela Norma de Execução nº 01, de 08.01.2015, que traz a regulamentação do acesso e uso do SIAFI, com os formulários necessários para cadastro e habilitação no SIAFI, SIAFI GERENCIAL, SIAFI EDUCACIONAL e TESOIRO GERENCIAL.

Principal > Novo Chamado | Passo 1 de 3 | Identificação e Contatos > Novo Chamado | Passo 2 de 3 | Definição da Solicitação

Novo Chamado | Passo 2 de 3 | Definição da Solicitação

Serviço a ser solicitado:

Serviço:

Assunto:

Instruções de preenchimento:

Detalhe aqui sua solicitação: *

Endereço: p Palavras: 0

ANEXOS Tamanho máximo: 3MB

Nenhum arquivo selecionado.

Descrição:

Laboratório de Informática
Reserva dos laboratório e Suporte à sua utilização.
Manutenção equipamentos
Aquisição de Equipamentos, Instalação e Configuração de Equipamentos, Manutenção de equipamentos e Solicitação de Suprimentos.
Projeto de sistemas
Análise, Projetos de Sistemas e Desenvolvimento de Sistemas de acordo com as orientações contidas em http://www.cce.ufpr.br/portal/sistemas/
Rede UFPR
Aquisição de Equipamentos, Servidor de Terminais, Gestão de IP, Obtenção de Endereço IP, Redes Sem Fio, Infraestrutura e Suporte.
Serviços DCF - Sistemas FINANCEIROS
Pedidos de senha referente aos sistemas: Rede Serpro, SCDP, SIAFI, SIAFI Educacional, SIASG, SICONV e Tesouro Gerencial.
Servidor de Arquivo
Cadastro de usuários, Alteração de senha e Problemas e travamentos
Solicitações administrativas internas do CCE
Solicitações administrativas entre unidades do CCE.

- Então confirme os dados e clique em "próximo".

Principal > Novo Chamado | Passo 1 de 3 | Identificação e Contatos > Novo Chamado | Passo 2 de 3 | Definição da Solicitação

Novo Chamado | Passo 2 de 3 | Definição da Solicitação

Serviço a ser solicitado:

Serviço: *

Assunto: *

Instruções de preenchimento:
Anexar o formulário preenchido ao chamado. Os formulários estão disponíveis em: <http://www.proplan.ufpr.br/portal/formularios-e-orientacoes>.

Detalhe aqui sua solicitação: *

Opção 1: solicito senha para SIAFI e REDE (Primeiro Acesso)

Opção 2: solicito reativação das minhas senhas do SIAFI e REDE

Atte,
Saulo

Endereço: p Palavras:23

ANEXOS Tamanho máximo: 3MB

Descrição:

- Então no passo 3 de 3, confirme os dados mais uma vez e clique em "Enviar Requisição".

Principal > Novo Chamado | Passo 1 de 3 | Identificação e Contatos > Novo Chamado | Passo 2 de 3 | Definição da Solicitação

Novo Chamado | Passo 3 de 3 | Resumo da solicitação

Detalhes do Chamado

Serviço	Serviços DCF - Sistemas FINANCEIROS
Status	Aberto
Abertura	20/07/2016 11:36
Solicitante	SAULO SILVA LIMA FILHO (41)3360-5035 - (41)9920-0592 saulima@ufpr.br
Assunto	Solicitação de Senha

Detalhe da solicitação

Opção 1: solicito senha para SIAFI e REDE (Primeiro Acesso)

Opção 2: solicito reativação das minhas senhas do SIAFI e REDE

Atte,
Saulo

Anexos(s): Oficina Semana do Servidor.pdf

7. Finalizado esta etapa, o servidor deverá, no canto superior esquerdo do sistema, clicar em: + Meus Chamados ➡Listar, aparecerá então os dados do chamado para acompanhamento,

#40111 - Chamado está sendo atendido, por favor aguarde.

A solicitação para o serviço **servicos cce - serviços dcf - sistemas financeiros**, para a unidade de atendimento **CCE/DAU**, aberta em **20/07/16 11h** está em andamento.

Assunto
Solicitação de Senha

[+ mais]

8. Também receberá um email de confirmação, "chamado aberto com sucesso".

[ORÁCULO-CCE] Chamado 40111

De: sistemas@ufpr.br

Para: saulima@ufpr.br

 **ORÁCULO - ATENDIMENTO DE CHAMADOS E SERVIÇOS**

Chamado #40111 aberto com sucesso

Detalhes:

Número/Assunto	#40111 - Solicitação de Senha
Abertura/Fechamento	20/07/2016 11:36 - Em aberto
Serviço	Serviços DCF - Sistemas FINANCEIROS
Unidade atual/Atendente	(DAU) Divisão de Apoio ao Usuário - CCE
Situação	Aberto
Solicitante	SAULO SILVA LIMA FILHO (41)3360-5035 - (41)9920-0592 saulima@ufpr.br
Unidade a ser atendida	Seção de Execução Orçamentária do DCF (SORC)

Detalhe da solicitação

Opção 1: solicito senha para SIAFI e REDE (Primeiro Acesso)

Opção 2: solicito reativação das minhas senhas do SIAFI e REDE

Atte,
Saulo

Para visualizar todas as informações sobre este chamado, clique [aqui](#)
**Necessário estar autenticado na intranet*

CCE - Centro de Computação Eletrônica - UFPR
(41) 3361-3333 <http://www.cce.ufpr.br>

9. Quando o DCF finalizar a operação, o servidor receberá outro email contendo as senhas para acesso, que também ficarão registradas no "Oráculo".

Relatório Chamado #40111	
Logo	
ORÁCULO - ATENDIMENTO DE CHAMADOS E SERVIÇOS	
Detalhes do Chamado	
Número/Assunto	#40111 - Solicitação de Senha
Abertura/Fechamento	20/07/2016 11:36 - 20/07/2016 14:25
Serviço solicitado	Serviços CCE - Serviços DCF - Sistemas FINANCEIROS
Serviço atual	Serviços DCF - Sistemas FINANCEIROS - Requisitar senha
Unidade atual/Atendente	(PROPLAN / DCF) Departamento de Contabilidade e Finanças - ANDRE SANTOS DE OLIVEIRA
Situação	Atendido
Solicitante	SAULO SILVA LIMA FILHO (CPF: 06089716936) (41)3360-5035 - (41)9920-0592 saulima@ufpr.br
Unidade a ser atendida	Seção de Execução Orçamentária do DCF (SORC)
Detalhe da solicitação	Opção 1: solicito senha para SIAFI e REDE (Primeiro Acesso) Opção 2: solicito reativação das minhas senhas do SIAFI e REDE Atte, Saulo
Anexo(s)	Oficina Semana do Servidor.pdf
Acompanhamento(s) do Chamado	
Acompanhamento #1	Data 20/07/2016 11:37 Serviço Serviços DCF - Sistemas FINANCEIROS Encaminhamento SAULO SILVA LIMA FILHO abriu o chamado
Acompanhamento #2	Data 20/07/2016 14:07 Serviço Requisitar senha Encaminhamento DAV - GIULIAN AUGUSTO STUPP OEDMANN encaminhou o chamado para PROPLAN / DCF Comentário Encaminhando
Acompanhamento #3	Data 20/07/2016 14:24 Serviço Requisitar senha Encaminhamento PROPLAN / DCF - ANDRE SANTOS DE OLIVEIRA auto-atribuiu o chamado
Acompanhamento #4	Data 20/07/2016 14:25 Serviço Requisitar senha Encaminhamento PROPLAN / DCF - ANDRE SANTOS DE OLIVEIRA concluiu o atendimento do chamado Comentário SENHA REDE: 111111 SENHA SIAFI: 222222 SENHA SCDP: 333333 SENHA "CHAVE J": 444444 TESTE CONCLUIDO